

គម្រោង CREDITCare

សំណួរដែលចោទសួរញឹកញាប់

1. តើគម្រោង CREDITCare ជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងដូចម្តេច?

ចម្លើយ៖ CREDITCare គឺជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដែលផ្តល់ការការពារសុទ្ធលើគណនា(កម្ចី)។ គម្រោង CREDITCare មិនមានអត្ថប្រយោជន៍ដល់កាលកំណត់ ឬអត្ថប្រយោជន៍ទឹកប្រាក់ត្រលប់នោះទេ។ គម្រោងនេះផ្តោតលើការដោះស្រាយគណនា(កម្ចី) របស់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត ដើម្បីធានាថា វានឹងមិនក្លាយជាបន្ទុកដល់ក្រុមគ្រួសាររបស់គាត់។ សម្រាប់គម្រោងនេះ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងអ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតត្រូវតែជាបុគ្គលតែម្នាក់ ដោយផ្តល់ការការពារចម្បងទៅលើហេតុការណ៍មរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍ របស់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត។ ផលិតផល CREDITCare មានពីរជម្រើសគឺ **CREDITCare និង CREDITCare Plus**។

2. តើអ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតត្រូវមានអាយុប៉ុន្មានដើម្បីអាចស្នើសុំប្រើប្រាស់គម្រោង CREDITCare បាន?

ចម្លើយ៖ អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតត្រូវមានអាយុដូចខាងក្រោម៖

- **ជម្រើស CREDITCare**៖ អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតមានអាយុចន្លោះពី **18 ដល់ 60 ឆ្នាំ**។
- **ជម្រើស CREDITCare Plus**៖ អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតមានអាយុចន្លោះពី **18 ដល់ 69 ឆ្នាំ**។

3. តើគម្រោង CREDITCare ផ្តល់ការការពារត្រឹមអាយុប៉ុន្មានជាអតិបរមា?

ចម្លើយ៖ គម្រោង CREDITCare ផ្តល់ការការពារបាន **រហូតដល់អាយុ 70 ឆ្នាំ ជាអតិបរមា** សម្រាប់ទាំងជម្រើស **CREDITCare និងជម្រើស CREDITCare Plus**។

4. តើជម្រើសនៃរយៈពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរយៈពេលបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងភាពញឹកញាប់នៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់គម្រោង CREDITCare មានលក្ខណៈដូចម្តេច?

ចម្លើយ៖

- រយៈពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់គម្រោង CREDITCare គឺចាប់ ពី **1ឆ្នាំ រហូតដល់ 25 ឆ្នាំ** សម្រាប់ជម្រើស **CREDITCare និងជម្រើស CREDITCare Plus** ។
- រយៈពេលបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងភាពញឹកញាប់នៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់គម្រោង CREDITCare ត្រូវបានបែងចែកដូចខាងក្រោម៖
 - **CREDITCare** មានជម្រើស «ការបង់តែ 1លើក»
 - **CREDITCare Plus** មានជម្រើស
 - «ការបង់តែ 1លើក»
 - «ការបង់ជាប្រចាំ ឆ្នាំ ឆមាស ត្រីមាស និងខែ»
 - «រយៈពេលបង់ = រយៈពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង - 1ឆ្នាំ (ដកមួយឆ្នាំ)»
 - ចំណាំ៖ រយៈពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរយៈពេល 1ឆ្នាំ និង 2ឆ្នាំ មិនមានជម្រើស «ការបង់ជាប្រចាំ» នោះទេ គឺមានតែជម្រើស «ការបង់តែ 1លើក»។

5. តើទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាអប្បបរមា និងអតិបរមានៃគម្រោង CREDITCare មានទំហំប៉ុន្មាន?

ចម្លើយ៖ ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានានៃគម្រោង CREDITCare ផ្អែកលើជម្រើសដូចខាងក្រោម៖

- **ជម្រើស CREDITCare**៖ USD 3,000 ដល់ USD 30,000
- **ជម្រើស CREDITCare Plus**៖ USD 30,001 ឡើងទៅ

6. តើគម្រោង CREDITCare ការពារលើអ្វីខ្លះ ហើយការពារយ៉ាងដូចម្តេច?

ចម្លើយ៖ គម្រោង CREDITCare ការពារលើមរណភាព និងពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍។ ការការពារត្រូវបានបែងចែកតាមជម្រើសដូចខាងក្រោម៖

- **ជម្រើស CREDITCare ការការពារថយ** លើករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍ ទូទាត់ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាទៅសល់ទៅតាមតារាងលម្អិតអំពីអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកត្រូវបានធានា។
- **ជម្រើស CREDITCare Plus៖**
 - **ការការពារថយ** លើករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍ ទូទាត់ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាទៅសល់ ទៅតាមតារាងលម្អិតអំពីអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកត្រូវបានធានា។ ឬ
 - **ការការពារថេរ** លើករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍ ទូទាត់ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាថេរ ពេញមួយអំឡុងពេលនៃពេលបណ្តុសន្យារ៉ាប់រង ក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកត្រូវបានធានា។

7. តើការវាយតម្លៃហានិភ័យរបស់គម្រោង CREDITCare មានលក្ខណៈដូចម្តេច?

ចម្លើយ៖ គម្រោង CREDITCare មានការវាយតម្លៃហានិភ័យដូចខាងក្រោម៖

- **ជម្រើស CREDITCare៖** មិនមានការពិនិត្យសុខភាព (លក្ខខណ្ឌវាយតម្លៃបែបងាយស្រួល)
- **ជម្រើស CREDITCare Plus៖** អាចនឹងមានការពិនិត្យសុខភាពទៅតាមអាយុ ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានា និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធ។

8. តើផលិតផល CREDITCare អាចផ្តល់ជូនអតិថិជនកម្ចី ដែលមិនមែនជាអតិថិជននៃធនាគារដៃគូរបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយ អ៊ុលី ឡាយហ្វី បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ ផលិតផល CREDITCare មិនអាចផ្តល់ជូនអតិថិជន ដែលមិនមែនជាអតិថិជននៃធនាគារដៃគូរបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយ អ៊ុលី ឡាយហ្វី នោះទេ។

9. តើផលិតផល CREDITCare អាចទិញការពារទៅលើកម្ចីដែលមានស្រាប់បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ ផលិតផល CREDITCare អាចទិញការពារទៅលើកម្ចីដែលមានស្រាប់បាន។

10. អំឡុងពេលបណ្តុសន្យារ៉ាប់រងនៃផលិតផលនេះនៅមានសុពលភាពហើយ អតិថិជនបានបង់ផ្តាច់កម្ចីតើអតិថិជនចាំបាច់ត្រូវស្នើបោះបង់បណ្តុសន្យារ៉ាប់រងនេះ ឬអាចបន្តការការពារបានធម្មតាពីក្រុមហ៊ុន ដោយ អ៊ុលី ឡាយហ្វី?

ចម្លើយ៖ លោកអ្នកអាចស្នើសុំតម្លៃបោះបង់បណ្តុសន្យារ៉ាប់រង (សម្រាប់ការបង់តែ 1 លើក) ឬអាចបន្តការការពារជាធម្មតាពីក្រុមហ៊ុន ដោយ អ៊ុលី ឡាយហ្វី។

11. ចំពោះជម្រើស CREDITCare Plus ដែលមានរយៈពេលបណ្តុសន្យារ៉ាប់រងខ្លីជាង រយៈពេលកម្ចី បន្ទាប់ពីបណ្តុសន្យារ៉ាប់រងដល់កាលកំណត់ តើអតិថិជនអាចបន្តទិញ CREDITCare Plus ដើម្បីការពារទៅលើរយៈពេលកម្ចី (Loan Term) ដែលនៅសេសសល់បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ លោកអ្នកអាចបន្តទិញបាន តែបណ្តុសន្យារ៉ាប់រងថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃឡើងវិញ។

12. តើអាចស្នើសុំទិញផលិតផល CREDITCare ទាំងពីរជម្រើស (CREDITCare និង CREDITCare Plus) លើកិច្ចសន្យាកម្ចីតែមួយបានដែរឬទេ ?

ចម្លើយ៖ មិនអាចធ្វើការស្នើសុំទិញបាននោះទេ។ អាចរើសបានតែមួយជម្រើសប៉ុណ្ណោះ។

13. ក្នុងករណីដែលអតិថិជនកំពុងប្រើប្រាស់ផលិតផល Loan Shield តើអាចធ្វើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងហើយងាកមកស្នើសុំទិញផលិតផល CREDITCare/CREDITCare Plus បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ មិនអាចធ្វើការស្នើសុំទិញបាននោះទេ។

14 ក្នុងករណីដែលអតិថិជនបានប្រើប្រាស់ផលិតផល Loan Shield រួចហើយ តែអស់សុពលភាព (Lapsed) ហើយមិនបានបន្តសុពលភាពឡើងវិញតើអាចស្នើសុំទិញផលិតផល CREDITCare/CREDITCare Plus បានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ មិនអាចធ្វើការស្នើសុំទិញផលិតផល CREDITCare/CREDITCare Plus នោះទេ។ ក្រុមហ៊ុនលើកទឹកចិត្តឱ្យស្នើសុំបន្តសុពលភាព Loan Shield ឡើងវិញ។

15. តើរបៀបបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ របៀបបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបានទាំងក្នុងនិងក្រោយរយៈពេលសាកល្បង។

16. តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានបោះបង់មុនថ្ងៃផុតកំណត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង?

ចម្លើយ៖ ប្រសិនបើ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានបោះបង់មុនថ្ងៃផុតកំណត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នោះតម្លៃបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនឹងត្រូវទូទាត់ជូនដល់អតិថិជន ដូចដែលបានបង្ហាញនៅលើតារាងលម្អិតអំពីអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង។ តម្លៃបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់តែការបង់តែលើក តែប៉ុណ្ណោះ។

17. តើក្រោយពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័តយើងអាចលុបបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងបានដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ ក្រោយពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័ត បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអាចធ្វើការស្នើសុំលុបបាត់ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ (រយៈពេលសាកល្បង)។ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់សរុបនឹងត្រូវបង្វិលជូនត្រលប់ទៅវិញទាំងអស់ ដោយដកចេញនូវថ្លៃចំណាយពិនិត្យសុខភាព។

18. តើនឹងមានរឿងអ្វីកើតឡើងបើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមានភាពយឺតយ៉ាវ (បង់យឺត)?

ចម្លើយ៖ ចំពោះការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមានភាពយឺតយ៉ាវ មិនមានការផាកពិន័យ នៅក្នុងអំឡុងពេលអនុគ្រោះ 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទត្រូវបង់នោះទេ។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអាចនឹងអស់សុពលភាព ឬត្រូវបានបញ្ចប់ ក្នុងករណី នៅបន្តខកខានបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ក្រោយរយៈពេលអនុគ្រោះ។ រយៈពេលអនុគ្រោះត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់ការបង់ជាប្រចាំ (ប្រចាំឆ្នាំ ឆមាស ត្រីមាស ខែ) តែប៉ុណ្ណោះ។

19. តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើត្រូវធ្វើដំណើរ ឬផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅទៅបរទេស?

ចម្លើយ៖ ប្រសិនបើ មិនស្នាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជារយៈពេល ០៣ ខែ យ៉ាងតិចក្នុងអំឡុងពេល ១២ ខែចុងក្រោយ នោះ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល ៣០ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានចាកចេញពីប្រទេសកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិបន្តបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមាន ខ និងលក្ខខណ្ឌដូចគ្នា ឬផ្លាស់ប្តូរបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ឬលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងទូទាត់ជូនម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនូវតម្លៃខ្ពស់ជាងគេនៃ៖

ក. បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលបានបង់ដកចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធឬ

ខ. តម្លៃសាច់ប្រាក់សុទ្ធទាំងអស់ដែលបានបង់រួច ដកចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធ

ប្រសិនបើម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មិនមានបំណងបន្តបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទៀតនោះក្រុមហ៊ុន ដាយ អ៊ុលី ឡាយហ្វី និងទូទាត់តម្លៃសាច់ប្រាក់សុទ្ធ (ប្រសិនបើមាន) ហើយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនឹងត្រូវបញ្ចប់។

20. តើអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរអ្នកទទួលបានផលបានដែរឬទេក្នុងអំឡុងពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនៅមានសុពលភាព?

ចម្លើយ៖ លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរអ្នកទទួលបានផលបន្ទាប់បន្សំបានក្នុងអំឡុងពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនៅមានសុពលភាព ដោយគ្រាន់ដាក់ស្នើមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ជាមួយនឹងឯកសារតម្រូវដូចជា ឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ និងឯកសារបញ្ជាក់ទំនាក់ទំនងប៉ុន្តែលោកអ្នកមិនអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរអ្នកទទួលបានផលចម្បងដែលជាគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុបាននោះទេ។

21. សម្រាប់ជម្រើស CREDITCare Plus តើប្រភេទការការពារអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបានដែរឬទេ (ការការពារទៅការការពារថយ ឬការការពារថយទៅការការពារថយ) បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័ត?

ចម្លើយ៖ លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទការការពារបានតែនៅក្នុងរយៈពេលសាកល្បង ៣០ថ្ងៃ តែប៉ុណ្ណោះបន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័ត។

22. សម្រាប់ជម្រើស CREDITCare Plus តើប្រភេទជម្រើសការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចផ្លាស់ប្តូរបានដែរឬទេ (ផ្លាស់ប្តូរពីការបង់ជាប្រចាំ មកការបង់តែ១លើក ឬពីការបង់តែ១លើក មកជាការបង់ជាប្រចាំ) បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័ត?

ចម្លើយ៖ ប្រភេទជម្រើសការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបាន តែនៅក្នុងរយៈពេលសាកល្បង ៣០ថ្ងៃ តែប៉ុណ្ណោះ បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័ត។

CREDITCare & CREDITCare Plus

Frequently Asked Questions

1. What is CREDITCare?

Answer: CREDITCare is a pure protection credit life product without any maturity benefit or cash back benefits. It mainly settles the credit or loan of the life insured to ensure there is not any burden left for the family members. The main protection benefit is death or total and permanent disability (TPD) of the Life Insured. In this product, Policy Owner and Life Insured must be one same person. CREDITCare features two options:

CREDITCare and CREDITCare Plus.

2. What are the entry ages to purchase CREDITCare?

Answer: you can purchase this product if you meet the following age ranges:

- **CREDITCare:** Life Insured must be between **18 and 60 years old**.
- **CREDITCare Plus:** Life Insured must be between **18 to 69 years old**.

3. What is the maximum covered age for CREDITCare?

Answer: The maximum covered age for CREDITCare is **up to 70 years** old for both **CREDITCare and CREDITCare Plus**.

4. What are the available policy terms, premium term and premium frequencies?

Answer:

- CREDITCare offers from **1 to 25 years** policy terms for both: **CREDITCare and CREDITCare Plus**.
- CREDITCare Premium terms and frequencies are as the followings:
 - **CREDITCare** only features single pay
 - **CREDITCare Plus** features
 - Single pay
 - Regular pay: Monthly, Quarterly, Semi-Annual, Annual. (Pay Term = Policy Term – 1 year)
 - Note: Policy Term 1 year and 2 years only feature single pay. Regular Pay is not available.

5. What is the minimum and maximum Sum Insured (SI) of CREDITCare?

Answer: The Sum Insured of CREDITCare is based on the following

- **CREDITCare:** \$3,000 to \$30,000
- **CREDITCare Plus:** \$30,001 and Above

6. What are covered in CREDITCare and how is it covered?

Answer: CREDITCare protects against Death/Total Permanent Disability (TPD).

The followings are how the protections work.

- **CREDITCare:** Reducing Term Protection against Death/TPD (Settle the remaining sum insured based on the policy schedule in case of Death/TPD)
- **CREDITCare Plus:**
 - Reducing Term Protection against Death/TPD (Settle the remaining sum insured based on the policy schedule in case of Death/TPD of the Life Insured)
 - Level Term Protection against Death/TPD (Settle the level sum insured in case of Death/TPD of the Life Insured across the policy term)

7. What are the underwriting guidelines of CREDITCare?

Answer: CREDITCare will follow the following underwriting guidelines:

- a. **CREDITCare: Non-medical underwriting** (Simplified Issuance Offer)
- b. **CREDITCare Plus:** Full Underwriting including medical underwriting based on Age, Sum Insured, and other related conditions

8. Can CREDITCare be purchased if the loan is not under a bank that is a partner of Dai-ichi Life?

Answer: Dai-ichi Life does not allow purchasing CREDITCare if the loan is not under a bank that is a partner of the company.

9. Can CREDITCare be purchased to cover the existing loan?

Answer: Yes, CREDITCare can be purchased to cover your existing loan.

10. During policy term for this product, but the loan has been fully repaid, does customers need to request cancellation of the policy, or can the company continue providing coverage as usual?

Answer: Customers can request to get **Surrender Value for Single Pay** or keep the protection going

11. For CREDITCare Plus, which has a policy term shorter than the loan term, after the policy matures, can the customer continue to purchase CREDITCare/CREDITCare Plus to cover the remaining loan term?

Answer: We allow for existing loans, but new policy will need to be re-underwritten.

12. Is it possible to buy CREDITCare and CREDITCare Plus on one loan contract?

Answer: No, this is not applicable. You can only choose one.

13. In the event customers are using LoanShield, can customers cancel the policy and switch to using CREDITCare/CREDITCare Plus?

Answer: No, this is not applicable.

14. In the event customers still have LoanShield in force but it has lapsed without reinstatement, can customers switch to using CREDITCare/CREDITCare Plus?

Answer: No, you can't buy CREDITCare/CREDITCare Plus, but you can reinstate LoanShield.

15. Can I change my premium payment frequency after the policy is issued?

Answer: Yes, you can change premium payment frequency both within and after free-look period.

16. What happens if I surrender my policy earlier than the policy term?

Answer: If you decide to surrender before policy term end, you can receive the Surrender Value as illustrated in Sale Illustration. Surrender value is only available for single pay.

17. Can I cancel the policy after policy is issued?

Answer: Yes, you can cancel within 30 days (Free-look period): Full refund of premiums minus medical check-up fees.

18. What happens if I miss a premium payment?

Answer: You have a **30-day Grace Period** to make the payment after payment due date without any penalty. If not paid within this period, the policy may lapse or terminate. Grace period is only applicable for regular pay.

19. What happens if I travel or move to live in another country?

Answer: If the Policy Owner or/and Life Insured does not live in Cambodia for at least **3 (three) months, within the last 12 (twelve)-month period**, the Policy Owner shall provide a notice in writing to Dai-ichi Life within **30 (thirty) days** from the date the Life Insured departs from Cambodia. In this case, Dai-ichi Life has the right to either continue the Policy with the same terms and conditions; or change the Premium; or cancel the Policy and pay the Policy Owner the higher value of:

- a. All the Premiums paid less related expenses; or
- b. Net Cash Value at that time, if any.

If the Policy Owner does not wish to continue with the Policy anymore, Dai-ichi Life will pay the Net Cash Value, if any, and the Policy will be terminated.

20. Can I change the beneficiary during the policy term?

Answer: You can change the secondary beneficiary during the insurance period by simply submitting a request to the company along with the required documents such as identification and proof of relations documents. However, you can't change the primary beneficiary, which is the financial institute.

21. For CREDITCare Plus, can I change the protection type (reducing term to level term or vice versa) after policies are issued?

Answer: You can change the protection level within the 30 days free-look period only after the policy is issued.

22. For CREDITCare Plus, can I change the premium payment type after the policy is issued? Example from regular pay to single pay or from single pay to regular pay?

Answer: You can change the premium payment type within the 30 days free-look period only after the policy is issued.